

# Fachveranstaltung

Erfolgreich kommunizieren mit Migrant\*innen

Dienstag, 9. November 2021

12.00 bis 16.15 Uhr im Theaterpavillon, Luzern



Kompetenzzentrum  
Migration

fab'a

# Erfolgreich kommunizieren mit Migrant\*innen

Was ist besonders an interkultureller Kommunikation? Und was können wir aus interkulturellen Situationen lernen, das im Grunde für alle Kommunikationssituationen hilfreich ist? Anhand persönlicher Erfahrungen und Reflexionen unseres Handelns wollen wir uns an dieser Fachveranstaltung mit der interkulturellen Kommunikation auseinandersetzen.

Die eigene Einstellung, die Prägungen und Erfahrungen als auch die jeweiligen Herausforderungen des Arbeitskontexts nehmen Einfluss auf unsere Wahrnehmung und Kommunikation. In unserer praktischen Arbeit beobachten wir häufig, dass kulturellen Aspekten zu viel Bedeutung beigemessen werden. So können unbewusste Muster unter Umständen zu Diskriminierungen führen, ohne dass eine Fachperson sich dessen wirklich bewusst wird. Im Gegensatz dazu beobachten wir auch das Gegenteil, nämlich, dass «kulturellen» Aspekten keine Bedeutung zukommt. Oft mit dem Resultat, dass sich Klientinnen und Klienten nicht verstanden fühlen.

In diese Erfahrungswelten tauchen wir an dieser Fachveranstaltung Kommunikation ein. Mittels Theaterszenen werden Beispiele aufgezeigt, diskutiert und analysiert. Die Teilnehmenden haben Gelegenheit, gemachte Erfahrungen zu reflektieren und neue Sichtweisen kennen zu lernen.

## Ziele

Das Hauptziel dieser Fachveranstaltung ist es, zu erfahren, wie uns Gespräche – wo unterschiedliche Erfahrungswelten zur Geltung kommen dürfen – in einer Weise gelingen, dass gegenseitiges Vertrauen gefördert und für alle Beteiligten gute Lösungen ermöglicht werden. Dabei erkunden und reflektieren die Teilnehmenden ihre eigenen Bilder und Einstellungen und erhalten Mittel, die dazu behilflich sind, in solchen Situationen zu analysieren, welche Aspekte tatsächlich kulturell bedingt sein können.

## Zielpublikum

Alle Personen, die sich beruflich oder ehrenamtlich für die Integration von Zugewanderten engagieren oder an der Integrationsarbeit interessiert sind. Dies können aus folgenden Bereichen sein: Soziale Arbeit, Sozialpädagogik, Gesundheitswesen, HR-Bereich, Verwaltung, Bildung.

## Programm

12.00	<b>Mittagessen</b>
13.15	<b>Einstiegsszene</b> Theaterkoffer
13.20	<b>Begrüssung und Einführung</b> Hamit Zeqiri, FABIA
13.30	<b>Szenen aus dem Arbeitsalltag I</b> Theaterkoffer
14.00	Hamit Zeqiri, Sozialarbeiter FH, Mediator und Coach
15.00	<b>Pause</b>
15.30	<b>Erfahrungsorientierte Theaterarbeit</b>
16.45	<b>Abschluss und Evaluation</b>
17.00	<b>Ende der Veranstaltung</b>

### Datum & Zeit

Dienstag, 9. November 2021  
12.00 bis 16.15 Uhr

### Ort

Theaterpavillon Luzern,  
Spelteriniweg 6, 6005 Luzern

### Kosten

inkl. Mittagessen: 70 CHF,  
ohne Mittagessen: 50 CHF  
reduzierte Preise auf Anfrage

### Organisation

Die Fachveranstaltung wird durch  
FABIA Kompetenzzentrum Migration  
in Zusammenarbeit mit dem Theater-  
koffer Luzern organisiert.

### Fragen zur Fachveranstaltung

FABIA | Angelina Mazzocco  
a. mazzocco@fabialuzern.ch

### Anmeldung

Bis 22. Oktober 2021 per Mail  
oder direkt über unsere  
Website mit dem QR Code



### Anreise/Wegbeschreibung:

Ab Bahnhof Luzern Bus 6, 7, 8 bis  
Haltestelle «Weinbergli», Strasse über-  
queren, rechts der Autogarage in den  
Spelteriniweg abbiegen; das blaue  
Gebäude ist der Theaterpavillon.

